

Gestão para Empresas de Serviços

Para atender as empresas do segmento de serviços, que operam com contratos de manutenção, garantias e reposição de peças, o Sistema Jotec disponibiliza ferramentas e soluções que visam um completo controle das principais atividades destas empresas.

O módulo de Gestão de Serviços tem como objetivo a administração completa das rotinas de reparos, manutenção e substituição de componentes de um determinado equipamento, gestão de contratos e garantias na prestação de serviços.

Uma vez que o módulo Gestão de Serviços está totalmente integrado com os demais módulos do Sistema Jotec, esta ferramenta gera dados para faturamento, emissão de documentos fiscais, controles financeiros, e utiliza dados referente a gestão de compras, recebimento de materiais e controle de estoque.

CONTRATO / GARANTIA

A gestão de contratos, é uma das principais rotinas deste módulo. A tela abaixo mostra as inclusões de contratos, contendo todas as informações cadastrais do cliente, dados sobre o equipamento, condições sobre componentes, serviços e relação de funcionários envolvidos na prestação destes serviços e também os termos contratuais que regem este documento.

Na abrangência deste contrato estão vinculados ainda, a relação de peças ou serviços e o tipo de contratação, para manutenção ou para locação.

O controle de garantias e prazos, está vinculado a cada equipamento e tipo de contrato, possibilitando um completo acompanhamento dos históricos de manutenção (preventivas ou não), já realizadas ou a serem agendadas.

The screenshot shows the 'Cadastro de Contratos' (Contract Registration) screen in the Jotec system. The interface is in Portuguese and includes the following sections:

- Header:** 'Cadastro de Contratos - JOTEC - jtvu04 - 000013 - Mozilla Firefox' and the URL 'http://200.150.226.114/cgi-bin/jtvu04.exe'.
- Navigation:** 'IQ-Consultas | S-Serviços | F-Funções | M-Termos de Contratos'.
- Form Fields:**
 - Cliente:** 0010002 (MANUTENÇÃO HORIMETRO), 000003 (VTAVA - EMPRESA BRASILEIRA DE SA). Includes checkboxes for 'Serviços' and 'Peças', and radio buttons for 'Manutenção' and 'Locação'.
 - Dates:** Data de abertura (10/03/2011), Data final (10/03/2011), Data de encerramento (10/03/2012), Data inicial de apuração (10/03/2011), Data final de apuração (10/03/2012).
 - Attendance:** Atendimentos contratados (022), Atendimentos preventivos (022), Contratos realizados, Preventivos realizados, Valor do contrato (R 000,00).
 - Equipamento:** Fields for equipment name, quantity, and ID.
 - Garantia:** Fields for equipment, description, date, and ID.
- Components Table:**

Componentes	Descrição	TP	Qtd	Valor
10.001	SESSOR DE NIVEL DE OLEO	1	020	0,25
10.002	SORIMETRO	1	020	7,25
- Services Table:**

Serviços	Descrição	Qtd	Valor
VISITA VISITA (CONSULTORIA 002	150,00		
- Funcionários:** Fields for name, code, and employee name.
- Terms of Contract:** A text area containing legal clauses such as 'CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO' and 'CLÁUSULA SEGUNDA - DAS CONDIÇÕES DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS'.

Buttons for 'Atualiza' and 'Cancela' are present throughout the form. A 'Emissão contrato' button is at the bottom.

ORDEM DE SERVIÇO

Ao receber um equipamento de terceiro, seja em garantia ou vinculado a um contrato de manutenção, a rotina de ordem de serviço irá identificar o cliente, tipo de equipamento, número de identificação (ID) e tipo de contrato ou garantia.

Levando em consideração as informações e características do equipamento em seu recebimento, o usuário pode destacar os detalhes referente ao estado do equipamento, defeitos reclamados pelo cliente e procedimentos a serem tomados.

Cadastro de ordem de serviço - JOTEC - jtsvue02 - 0000044 - Mozilla Firefox
http://200.150.226.114/cgi-bin/jtsvue02.exe

OFERTA
S-Serviços | C-Componentes | E-Execução do serviço | A-Atualiza cliente | P-Atualiza produtos | N-Emissão de formulário | Menos Dados

Dados cadastrais

Código da O.S. 0052142 ID equipamento K1422
Código do equipamento 30.001 Descrição COMPRESSOR DE AR CSW 40 PREMIUM/425 - 220V TR
Cliente 000003 Nome do cliente YTAKA - EMPRESA BRASILEIRA DE SA

Contrato 010052 Garantia 000180 Situação do equipamento 2 - Contrato de manutenção Status 4 - Execução

Recebimento

Usuário PAULO Data 16/03/2012 Hora 15:50

Estado do equipamento APARELHO APRESENTA DESGATE DE USO MAIOR DO QUE TEMPO DE UTILIZAÇÃO

Defeito reclamado VAZAMENTO DE OLEO E POUCA COMPRESSAO

Concluído

Feito o recebimento, um técnico responsável irá fazer o diagnóstico e levantamento do serviço a ser executado, ou ainda, componentes a serem substituídos.

Cadastro de ordem de serviço - JOTEC - jtsvue02 - 0000044 - Mozilla Firefox
http://200.150.226.114/cgi-bin/jtsvue02.exe

Orçamento

Fase RECEBIMENTO Usuário PEDRO Data inicial 16/03/2011 Data final
Hora inicial 15:52 Hora final

Diagnóstico JUNTAS E REPAROS GASTOS, MANGUEIRA DE COMPRESSAO DANIFICADA E SAIDA DE ESCAPE PARCIALMENTE OBSTRUIDA [Atualiza] [Cancela]

RECEBIMENTO PEDRO 16/03/2012 15:52

SERVIÇOS

Código [] Quantidade [] Valor unitário [] Comissão [] [Atualiza] [Cancela]
[Ver componente]

Código	Quantidade	Valor unitário	Comissão	Receita
VISITA	5,00	150,00		

COMPONENTES

Código [] Garantia [] dias
Quantidade [] Tabela preço 1 Valor unitário [] Comissão [] [Atualiza] [Cancela]

Código	Garantia	Quantidade	TP	Valor unitário	Comissão
10.001	0060	5,00000	1	0,25000	
10.002		1,00000	1	7,25000	
10.003		4,00000	1	11,90000	
10.004		1,00000	1	40,50000	

Concluído

Automaticamente o sistema gera um orçamento e verifica as quantidades disponíveis de componentes em estoque.

Caso não haja quantidade suficiente, e desde que a ordem de produção esteja aprovada, o Sistema Jotec dispara a necessidade de compras, avaliando o melhor fornecedor, considerando prazo de entrega, preço e qualidade do produto fornecido.

Finalizada a execução dos serviços, o usuário fará uma checagem e um diagnóstico final e encerrará a ordem de serviço. Esta, gera dados a serem utilizados nos controles financeiros e documentação fiscal.

Cadastro de ordem de serviço - JOTEC - jtsvue02 - 0000044 - Mozilla Firefox

http://200.150.226.114/cgi-bin/jtsvue02.exe

Execução do serviço

Fase: ENTREGA PEDRO 16/03/2011 Usuário: 22/03/2011 14:58 Data inicial: Data final: Hora inicial: Hora final:

Diagnóstico: VAZAMENTO INTERROMPIDO E COMPRESSAO NOS PADROES DO FABRICANTE [Atualiza] [Cancela]

ENTREGA PEDRO 16/03/2011 15:59 22/03/2011 14:58

Desconto: Observação:

Valor total da O.S.: [Calcula]

Concluido

GERENCIAMENTO

Por meio de consultas e relatórios o módulo Gestão de Serviços disponibiliza um gerenciamento completo dos contratos relacionados e serviços prestados em cada equipamento.

Estes relatórios possuem históricos de manutenção e de contrato, previsão para manutenção dos equipamentos, *status* do equipamento e situação dos serviços em andamento.

Estas informações de gerenciamento permitem também a medição da lucratividade por cliente ou por ordem de serviço.

Devido a total integração dos dados da Gestão de Serviços com os demais módulos do Sistema, podem ser utilizadas rotinas tais como centro de custos, mapas de produção, planos de inspeção de qualidade e rotinas financeiras.